

お客様の声ご紹介(2025年)

・自転車を運転中に後方からくる自動車に追突されました。加害者の保険会社は夕方
で暗いため、過失が発生するとの主張でした。営業担当の方に親切に相談に乗って
いただき何とか解決することができました。

・ペットを飼っているのでペット保険に加入したいとのご要望がありました。共栄火災の
特約をご案内して、喜んでいただきましたが、ペット保険のお取り扱いを検討してまい
ります。

・子宮筋腫になったため、医療費のことが不安になり医療保険を検討しました。病歴が
あるため、加入ができるか不安でしたが、2年間の部位不担保で契約ができました。あ
りがとうございます。

・自動車保険が継続時に値上がりになっている。
⇒保険会社の料率改定、団体割引率の悪化が原因と説明しています。

・火災保険の保険料が上がってしまい、不安に感じていました。ですが、担当の方が
保険料の改定内容を丁寧に説明してくださり、納得して契約を続けることができました。
さらに、火災保険以外の保険についても見直しをしていただき、不要な部分を整
理できたことで、家計もすっきりしてとても助かりました。