

ご新規契約

全自動炊飯機

ISEKI安心メンテ保証 5年

ISEKIの炊飯機メンテナンス「ISEKI安心メンテ保証5年」契約は、新規導入時から**全自動炊飯機の維持・整備**に必要な**定期点検**、**一般修理（部品代を含む）**、**時間外修理**の保証に関するサービス（メンテナンスサービス）を**5年間無償**で提供する安心プランです。

3つの特典

- ① 定期点検がついていますので、トラブルを未然に防ぐことができ安心です。
- ② 一般修理は修理費・出張費・部品代が含まれ、経営にやさしくお得です。
- ③ 営業日以外や定時以外の時間帯修理でも時間外割増料金は必要ありません。

メンテナンスサービス内容



定期点検 (Aコース)

メーカー指定点検を含め、年に2度の点検を実施いたします。

- ① 定期的な総合整備点検を行い、安心稼働を確保します。
- ② 消耗品も定期的な交換を行い、トラブルの未然防止に努めます。\*1

\*1 消耗品は当社交換基準により交換します。



一般修理

正常使用中に発生する故障を無償修理いたします。

- ① 修理に伴う修理費用、部品代、物流費等を無償で修理対応いたします。
- ② 修理要請及び修理対応回数に制限はありません。

※但し、上記対応は自然故障及び物損に限ります。発生費用は保証限度額内の範囲に限ります。



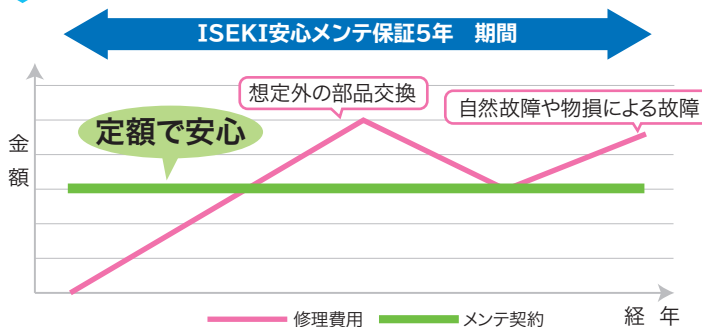
時間外修理

定時以外の時間帯修理でも時間外割増が発生することはありません。

- ① 修理開始終了時間に関係なく割増料金は請求しません。
- ② 出張（移動）時間に関係なく割増料金は請求しません。

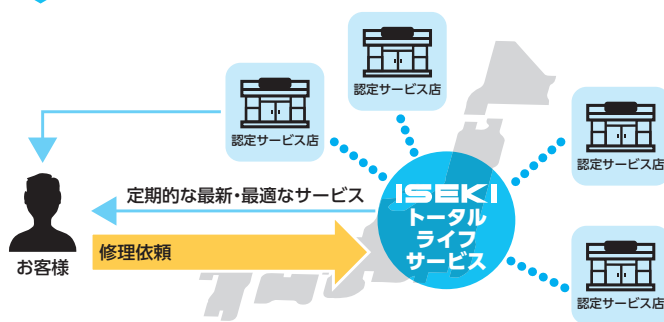
※急なトラブルは24時間電話のみ受付しています。実際の作業等については、後程担当者がトラブルの状況を電話で確認し、日時調整の上修理対応いたします。

修理費用の比較イメージ



定期点検費や修理費(部品代)などの保守コストが契約期間定額です。定額料金だから故障修理による突然の支出の心配もありません。

メンテナンスサービス体制



サービス拠点から、知識・技術に富んだスタッフが伺います。

お問い合わせ先

株式会社 ISEKI トータルライフサービス  
ライス機器事業部

本社 〒116-8540 東京都荒川区西日暮里5-3-14

■東京支店 TEL: 03-3891-7588 FAX: 03-3805-7952

■関西支店 TEL: 0748-38-8500 FAX: 0748-38-8505

■福岡支店 TEL: 0942-30-7558 FAX: 0942-30-7658

保有機契約

# 全自動炊飯機

## ISEKI安心メンテ保証 1年

ISEKIの炊飯機メンテナンス「ISEKI安心メンテ保証1年」契約は、すでにご購入いただいている全自動炊飯機の維持・整備に必要な定期点検、一般修理（部品代を含む）、時間外修理の保証に関するサービス（メンテナンスサービス）を1年間無償で提供する安心プランです。

### 3つの特典

- ① 既にご購入いただいている製品がメンテ保証に、ご加入いただけるお得なプランです。
- ② ご契約時は必ずリニューアル整備を実施させていただきますのでより安心です。機械を調査し、お見積り後、実施いたしますが、リニューアル整備費は有償となります。
- ③ ISEKI安心メンテ5年と同じメンテナンスサービスが1年間適用されます。

適応外 ①ご購入から7年を超える製品はご契約いただけません。  
②中古機、譲渡機、転売機、改造機はご契約いただけません。

### メンテナンスサービス内容



定期点検  
(Aコース)



一般修理



時間外修理

### ISEKI安心メンテ保証 5年 1年 メンテナンスサービス共通適応表

		Aコース	Bコース
<b>定期点検</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●2回/年実施（日程はお客様と調整）</li> <li>●消耗部品の交換（当社の消耗部品交換基準による）</li> <li>●破損の危険性がある損傷部品の交換（当社の部品交換基準による）</li> <li>●性能維持に必要な清掃・整備の実施</li> <li>●点検リストの作成</li> </ul>	○	×
<b>修理</b> (一般修理・時間外修理)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●修理要請による修理対応の実施（時間外割増料金なし） (修理作業の実施日時はお客様と調整の上実施)</li> <li>●修理に必要な部品代及びその交換作業、物流費</li> </ul>	○	○
<b>故障</b>	●お手入れ不足（日常の清掃不足）が原因	×	×
<b>外観修理</b> (経年劣化対応)	●外装品、塗装面、メッキ面、錆等、腐食等の部品交換	×	×



AR553AE

### ご契約までの流れ



お見積り

購入された炊飯機をお伝えください。お客様のご希望に基づきお見積りをさせていただきます。



お申込み

お見積りの内容でご契約いただける場合、お申込み用紙に必要事項をご記入いただきます。



ご契約

条件をご確認後、契約を締結させていただきます。



メンテナンスサービス開始

ご契約後、定期点検にお伺いする日時をご相談させていただき、スケジュールを確定いたします。

「ISEKI安心メンテ保証5年」をご契約いただいたお客様で契約満了した場合は引き続き2年間に限り、「ISEKI安心メンテ保証1年」を継続契約できます。この場合、リニューアル整備費は不要です。